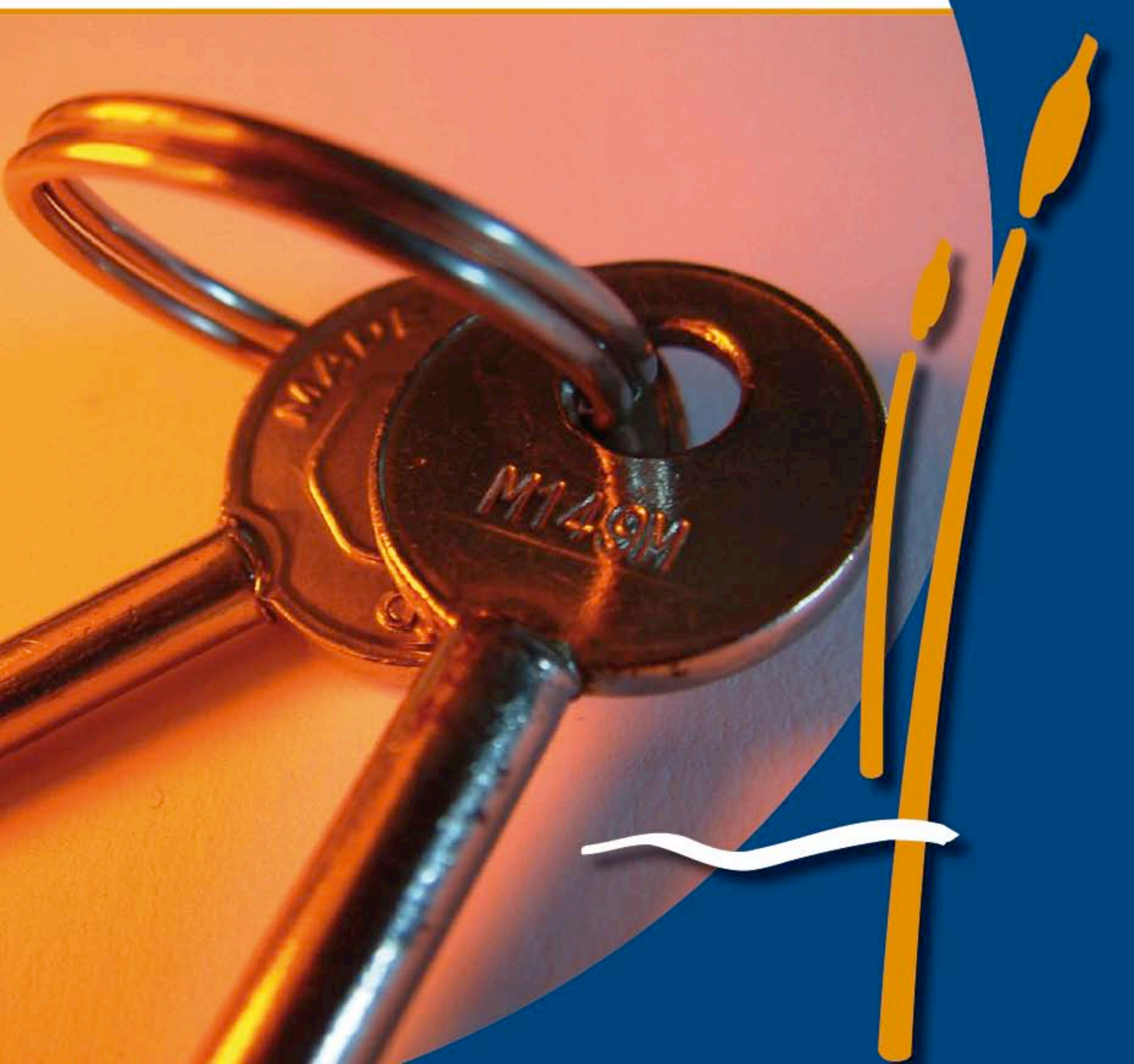




**Urgentie...**

*Kom ik hiervoor in aanmerking?*



## Een streng maar rechtvaardig urgentiebeleid

Normaal gesproken duurt het een aantal jaren voordat woningzoekenden (ingeschreven bij VechtHorst) een geschikte woning hebben gevonden en hiervoor in aanmerking komen. In de gemeenten Dalfsen en Staphorst zijn namelijk te weinig woningen beschikbaar om alle woningzoekenden op korte termijn aan een woning te helpen. Woningzoekenden met een urgentieverklaring uitgegeven door VechtHorst krijgen met voorrang een woning toegewezen. VechtHorst heeft daarom een streng urgentiebeleid, met als doel de werkelijke urgenten uit de gemeenten Dalfsen en Staphorst te helpen en de 'gewone' woningzoekenden zo min mogelijk te benadelen.



Uitgangspunt bij het ontwikkelen van het urgentiebeleid is dat iedereen in eerste instantie zelf **verantwoordelijk** is voor het tijdig vinden van een geschikte woning. Het urgentiebeleid is met name ontwikkeld voor situaties waarin niet kan worden voldaan aan deze regel of wanneer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hieraan voldaan wordt (bijvoorbeeld bij herstructurering/brand).

## Stroomschema basiseisen voor urgentieaanvragen

Woont u in de gemeente Dalfsen of Staphorst?

ja

nee

Staat u minimaal zes maanden ingeschreven bij VechtHorst?

ja

nee

Is bij u, korter dan zes maanden geleden, een urgentietoekenning ingetrokken?

nee

ja

Is het probleem, dus de reden waarom u urgentie aanvraagt, ontstaan in de gemeente Dalfsen of Staphorst?

ja

nee

*U kunt eventueel urgentie aanvragen. Ga voor specifieke eisen naar de verschillende aanvraaggronden voor urgentie*

Geen  
urgentieaanvraag  
mogelijk

### Wanneer kan ik in aanmerking komen voor urgentie?

#### Basiseisen

Het urgentiebeleid is van toepassing op woningzoekenden die minimaal zes maanden ingeschreven staan bij VechtHorst met uitzondering van calamiteiten en woonachtig zijn in de gemeenten Dalfsen of Staphorst.

Bij de aanvrager mag, korter dan zes maanden geleden, geen urgentietoekenning ingetrokken zijn. Het probleem, dus de reden waarom u urgentie aanvraagt, moet zijn ontstaan in de gemeente Dalfsen of Staphorst. Aan deze basiseisen dient de aanvrager van urgentie **minimaal** te voldoen. Urgentie wordt afgegeven voor het hele werkgebied. We zullen zoveel mogelijk rekening houden met de situatie maar toekenning kan ook in een andere kern of gemeente zijn! Urgentie voor een bepaalde woning is dus niet mogelijk.

*In het schema basiseisen kunt u in één oogopslag zien of u urgentie kunt aanvragen. Vervolgens worden er per urgentiegrond specifieke eisen gesteld.*

### Op welke gronden kan ik urgentie aanvragen?

Woonstichting VechtHorst kent vier gronden waarop urgentie kan worden toegekend:

- Medische gronden
- Sociale gronden
- Herstructurering door VechtHorst
- Calamiteiten

Elke aanvraag kent naast de bovenstaande basiseisen, ook specifieke eisen op basis van de verschillende urgentiegronden. Hierna vindt u uitgebreide uitleg.

### Medische urgentie

Urgentie op medische gronden wordt door VechtHorst alleen toegekend als door de aanvrager, die aan de basiseisen voldoet, een schriftelijk advies van Mediplus Nederland kan worden overlegd. Mediplus is een onafhankelijk instituut dat door VechtHorst ingeschakeld wordt om medische onderzoeken uit te voeren, met als doel een zo objectief mogelijk advies te verkrijgen. Wanneer in dit advies komt te staan dat uw medische situatie aanpassingen vereist die in uw huidige woning niet uit te voeren zijn, dan wordt door VechtHorst urgentie toegekend.

#### Aanpassingen in uw huidige woning

#### Wet Voorzieningen Gehandicapten

Een oplossing vinden in de eigen woning met behulp van aanpassingen is in eerste instantie het streven. Aanpassingen in het kader van de Wvg, Wet Voorzieningen Gehandicapten, kunnen hierbij eventueel helpen. Denk bijvoorbeeld aan het aanbrengen van een stoellift omdat u geen trap meer kan lopen. De Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG) valt onder de afdeling Sociale Zaken van uw gemeente en zet zich in voor mensen met een beperking. Het doel van de WVG is dat mensen zo lang mogelijk en zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven functioneren. Hulpmiddelen op het gebied van wonen en vervoer kunnen daar een bijdrage aan leveren. VechtHorst werkt hierin nauw samen met de gemeente Dalfsen en Staphorst. Kleinere aanpassingen zoals bijvoorbeeld een verhoogde toiletpot of beugels in de douche worden door VechtHorst zelf gerealiseerd, meer ingrijpende zaken als een stoellift kan in overleg met de gemeente aangebracht worden.

Indien de gemeente aangeeft dat aanpassing via WVG dusdanige hoge kosten met zich meebrengt dat verhuizen naar een beter pasbare woning nodig is dan zal VechtHorst hier aan meewerken. Voorwaarde is dat de gemeente dit schriftelijk bij ons kenbaar maakt en u in aanmerking komt voor verhuiskostenvergoeding van de gemeente. De medewerkers klantencontacten, of de afdeling sociale zaken van uw gemeente kunnen u verder informeren over aanpassingen in het kader van de WVG.

#### **Aanvragen van medische urgentie**

Wanneer u van mening bent dat uw medische situatie niet in uw huidige woning kan worden opgelost en zelfs wellicht slechter wordt doordat u in deze woning woont dan kunt u schriftelijk medische urgentie aanvragen via VechtHorst. Zoals eerder genoemd zal er een adviesaanvraag worden ingediend bij Mediplus. De kosten voor dit medisch advies, € 205,95 komen voor rekening van



de aanvrager van de urgentieverklaring. Alleen als op basis van deze rapportage door VechtHorst een urgentie wordt toegekend én door de aanvrager een passende woning wordt geaccepteerd, worden deze kosten alsnog door VechtHorst vergoed.

## **Sociale urgentie**

#### **Echtscheiding of relatie-beëindiging**

U kunt schriftelijk urgentie aanvragen na een echtscheiding, het verbreken van een samenlevingscontract of een relatie van minimaal 1 jaar die op grond van de gegevens uit de Gemeentelijke Basisadministratie is vast te stellen. Naast de basiseisen voor het aanvragen van urgentie moet u aan alle onderstaande voorwaarden voldoen:

- u heeft de zorg voor één of meer minderjarige kinderen die bij u geregistreerd staan  
*en*
- u eist de huidige woning, in de gemeente Dalfsen of Staphorst, bij de rechter op om er met uw kinderen permanent te blijven wonen en de rechter wijst u deze woning niet toe;  
*en*
- u heeft bij de rechter voldoende alimentatie geclaimd om de woonlasten te kunnen betalen. U kunt trouwens altijd voor maximaal 6 maanden het 'woonrecht' opeisen;  
*en*
- u dient de aanvraag voor urgentie binnen drie maanden na de gerechtelijke uitspraak of de relatiebeëindiging in. Bij echtscheiding wordt de urgentieaanvraag pas in behandeling genomen als er een kopie van de beschikking voorlopige voorziening (met betrekking tot de echtscheiding) overlegd is.

#### **Noodopvang**

Indien u in de afgelopen drie jaar langer dan twee jaar woonachtig was in de gemeente Dalfsen of Staphorst en u, samen met één of meerdere minderjarige kinderen voor wie u (geregistreerd) de zorg heeft, op dit moment verblijft in een officieel erkende noodopvang kunt u in aanmerking komen voor urgentie. Alle basiseisen zijn in dit geval van toepassing.

# Urgentie...

Kom ik hiervoor in aanmerking?

## Gedwongen verkoop

U bent op zoek naar een woning voor u en één of meer minderjarige kinderen, voor wie u (geregistreerd) de zorg heeft, omdat de bank u gedwongen heeft om uw woning in de gemeente Dalfsen of Staphorst te verkopen. De reden hiervoor ligt buiten uw schuld (dus niet in het geval van echtscheiding). U heeft het schriftelijke bewijs hiervoor overlegd. Alle basiseisen zijn in dit geval van toepassing.

## Verblijfsgerechtigde

U bent in Nederland als verblijfsgerechtigde toegelaten en VechtHorst wordt volgens de richtlijnen van het Ministerie, door de gemeente Dalfsen of Staphorst aangesproken op de plicht huisvesting voor u beschikbaar te stellen.

Deze vorm van urgentie valt buiten de standaard urgentieregeling, de basiseisen zijn dan ook niet van toepassing.

## Herstructurering door VechtHorst

Wanneer VechtHorst definitieve plannen heeft voor sloop en nieuwbouw of zeer ingrijpende verbouwwerkzaamheden met betrekking tot uw huidige woning wordt u automatisch (herstructurerings)urgent. Voorwaarde is dat u een huurcontract voor onbepaalde tijd heeft.

U wordt ruim van te voren schriftelijk op de hoogte gebracht van de plannen en de urgentietoekenning.

Deze vorm van urgentie valt buiten de standaard urgentieregeling, de basiseisen zijn dan ook niet van toepassing op herstructurerings-urgenten.

## Calamiteiten

Natuurlijk kunt u op VechtHorst een beroep doen voor toekenning van urgentie bij een zeer ernstige situatie als brand, overstroming of andere levensbedreigende situaties. De basiseis minimale inschrijvingsduur bij VechtHorst van zes maanden is in dit geval niet van toepassing, alle overige basiseisen zijn wel van toepassing.



## Situaties die geen reden zijn voor toekenning urgentie

Met eigen verantwoordelijkheid als richtlijn voor het beleid zijn er een aantal situaties omschreven die voor VechtHorst geen reden zijn voor het toekennen van urgentie zoals:

- echtscheiding waarbij *geen* minderjarige kinderen aan u zijn toegewezen;
- u heeft als ouder een slechte relatie met een kind dat bij u inwoont (of andersom);
- u heeft problemen met de burens, buurt of uw woonomgeving;
- u heeft heimwee naar uw 'oude' buurt;
- u of uw verhuurder heeft de huur opgezegd en u heeft nog geen vervangende woonruimte;
- u heeft uw woning verkocht en nog geen vervangende woonruimte gevonden;
- u wilt gaan trouwen of samenwonen en u heeft geen woonruimte;
- u woont in een woning van een andere verhuurder die u vanwege sloop of ingrijpende verbetering dient te verlaten;
- u heeft vrijwillig afstand van uw huidige/laatste woning gedaan;
- u woont te klein, te groot, te duur;
- u woont te ver van uw werk af;
- u zoekt passende huisvesting om medische redenen, maar u heeft geen aanvraag gedaan tot medische urgentie, dan wel een afwijzend advies hierover ontvangen;
- u wilt terug naar deze regio in verband met sociale binding;
- u huurt een woning (al dan niet via VechtHorst), waarvan het tijdelijke huurcontract ten einde loopt.



## Hoe vraag ik urgentie aan?

Urgentieaanvragen moeten schriftelijk ingediend worden.

Belangrijk is dat u onderstaande documenten toevoegt:

- recent uittreksel uit de gemeentelijke Basisadministratie van uw adres in de gemeente Dalfsen of Staphorst en het aantal personen die hier woonachtig zijn;
- kopie van een geldig legitimatiebewijs;
- documenten die vereist zijn om uw specifieke situatie aan te tonen (bijvoorbeeld in geval van echtscheiding de kopie van de voorlopige voorziening).

U wordt vervolgens uitgenodigd voor een gesprek met één van onze woonconsulenten. Deze beoordeelt of er sprake kan zijn van een urgentietoekenning. U krijgt schriftelijk bericht over de uiteindelijke beslissing.

## De urgentie wordt toegekend en nu?

U ontvangt schriftelijk bericht dat aan u urgentie wordt toegekend. Woonstichting VechtHorst gaat vervolgens namens u op zoek naar een bepaald type woning waarmee het (woon)probleem kan worden opgelost. U krijgt dan éénmalig een woning toegewezen. Dit kan ook een woning zijn in een andere gemeente. Het gaat er bij urgentie om dat uw huisvestingsprobleem wordt opgelost, het gaat er niet om een woonwens te realiseren. U kunt derhalve geen voorkeur aangeven. Wel zal er uiteraard zoveel mogelijk rekening worden gehouden met uw persoonlijke situatie qua inkomen en grootte van de woning.

**Belangrijk:** als u een aanbieding krijgt, maar u weigert de aan u aangeboden woning te accepteren, dan vervalt de urgentie! U kunt éénmalig, doch pas na zes maanden, een onderbouwd, hernieuwd verzoek voor een urgentieverklaring doen.

## De urgentie wordt niet toegekend en nu?

Als de urgentieaanvraag niet wordt toegekend, wordt de reden daarvan in de brief vermeld.

U weet dus altijd waarom u geen urgentie heeft gekregen. Als uw aanvraag is geweigerd en u bent het daar niet mee eens, dan heeft u de mogelijkheid om binnen twee weken een schriftelijke klacht in te dienen. Deze klacht zal door de manager Woonservice tezamen met de directeur worden behandeld. Van de uiteindelijke beslissing krijgt u wederom schriftelijk bericht.

## Regeling kleine en grote kernen in combinatie met de urgentietoekenning

Met de gemeente Staphorst zijn afspraken gemaakt betreffende de toewijzing van woningen binnen de gemeente. Dit heeft voor het toewijzingsbeleid in beide gemeenten consequenties.

Bij de aanbidding van een woning in geval van urgentie moet ook rekening gehouden worden met deze regeling.

### *De regeling is als volgt*

Indien woningen worden aangeboden in de kleine kernen zoals IJhorst, Rouveen, Oudleusen en Hoonhorst, krijgen bewoners die in de genoemde kernen wonen voorrang. Daarna komen bewoners uit de gemeente aan bod en dan alle overige woningzoekenden die op de woning hebben gereageerd. Voor de grotere kernen zoals Staphorst, Dalfsen, Lemelerveld en Nieuwleusen krijgen bewoners uit diezelfde gemeente voorrang. Deze regeling komt boven op de overige regelingen en voorwaarden die al reeds in de aanbidding staan aangegeven.

## Populaire woningen

Bepaalde woningen worden uitgesloten van toewijzing aan urgent woningzoekenden. Dit zijn de woningen die zeer populair zijn onder woningzoekenden.

# Urgentie...

*Kom ik hiervoor in aanmerking?*



## Hoe lang is een urgentieverklaring geldig?

De urgentieverklaring blijft geldig tot het moment dat Woonstichting VechtHorst u éénmalig een passende woning aanbiedt. Als u deze woning afwijst vervalt daarmee uw urgentie. U kunt éénmalig, doch pas na zes maanden, een onderbouwd, hernieuwd verzoek voor een urgentieverklaring doen.

## Kan een urgentietoekenning ook weer worden ingetrokken?

Een verleende urgentieverklaring kan weer worden ingetrokken. Er moet dan wel iets bijzonders aan de hand zijn. Bijvoorbeeld als blijkt dat er bij de aanvraag onjuiste gegevens zijn verstrekt, of als de situatie veranderd is, waardoor u niet meer urgent bent. De urgentieverklaring wordt ook ingetrokken als u een aangeboden woning geweigerd heeft.

## Heeft u nog vragen?

Aarzel dan niet contact op te nemen met onze medewerkers klantencontacten telefoon [0529] 438866.



**Postadres**                   Woonstichting VechtHorst  
Postbus 10  
7710 AA Nieuwleusen

### **Bezoekadressen**

**Hoofdkantoor**  
**Nieuwleusen**               Raiffeisenstraat 2  
maandag t/m vrijdag 08.30-16.30 uur

**Staphorst**                   Markt 2a

**Dalfsen**                     Bloemendalstraat 18a

**Telefoon**                   [0529] 438866  
**Fax**                         [0529] 430303  
**Internet**                  www.vechthorst.nl  
**E-mail**                    info@vechthorst.nl

**Bankrekening**           34 55 07 754